

# 2025年度 保護者様アンケート

## 株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス まなびあいのいえ

回答者数：17名

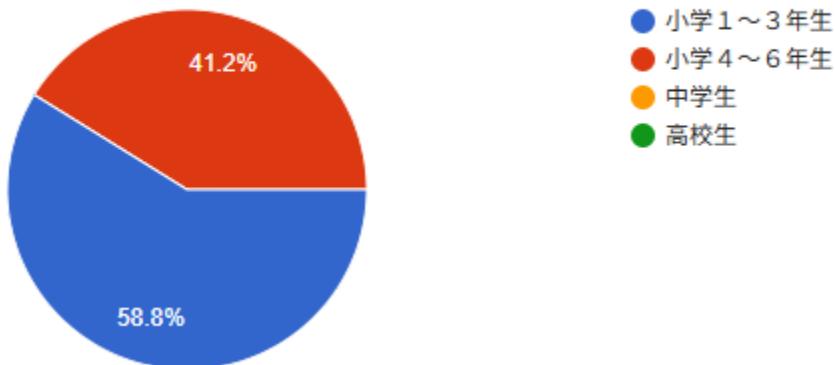
回答期間：2025年11月5日～2025年11月28日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

### 【基本情報】

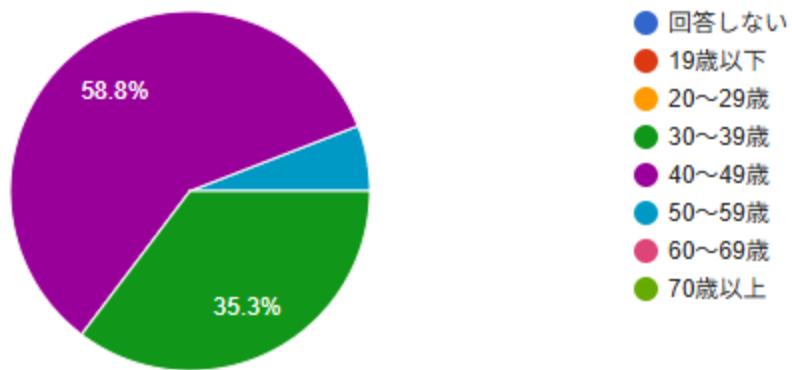
現在ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

17 件の回答



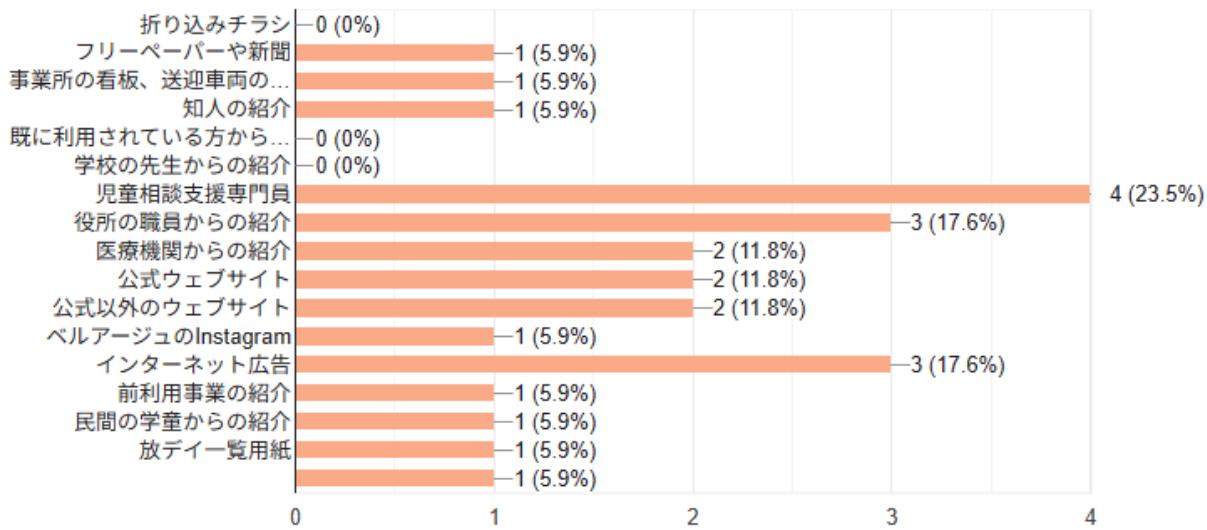
差し支えなければ、アンケートにご回答されている保護者様のご年齢を教えてください。

17 件の回答



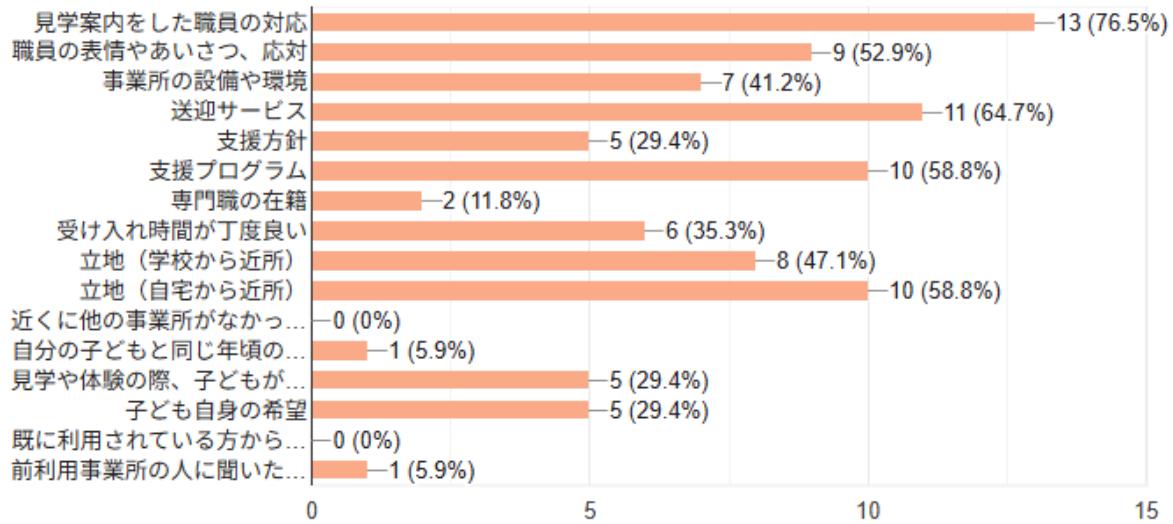
現在ご利用中の当社の事業所を知るきっかけとなったものをお選びください。 (複数回答可)

17 件の回答



当社の事業所の利用契約は何が決め手となりましたか？ (複数回答可)

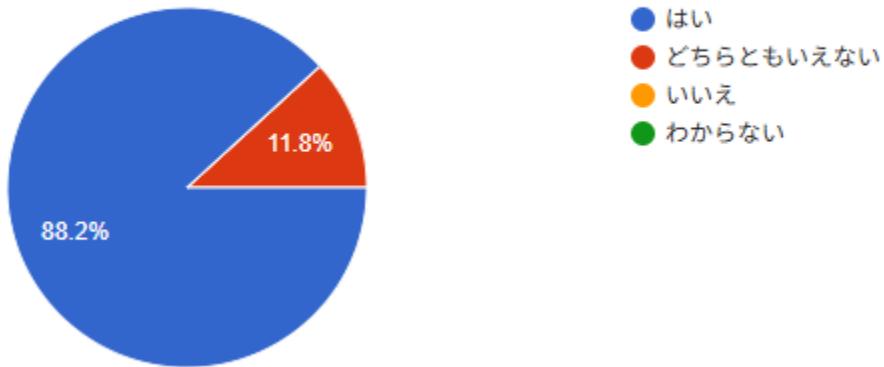
17 件の回答



## 【環境・体制整備に関する質問】

### 質問（1） 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

17 件の回答



### 質問（1）に対するご意見

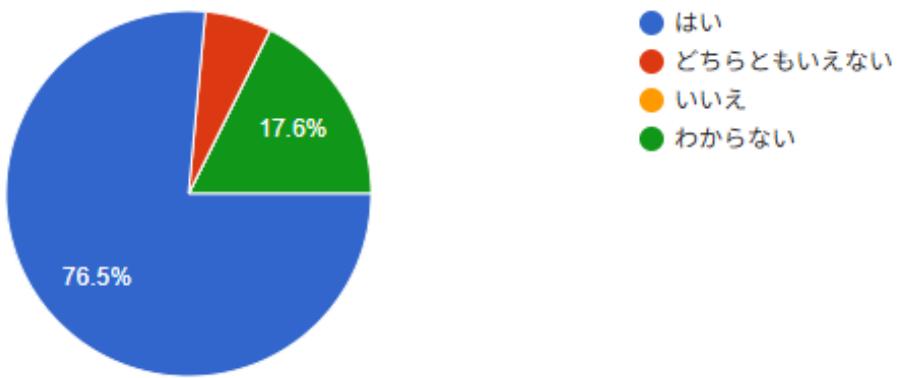
- ・癪癩がある時は1人で落ち着スペースがある。
- ・特性に合わせて対応していただけてすごく助かっています。

### ▼事業所からの回答

今後もお子様1人1人に合う場所や療育の提供を行っていきたいと思います。

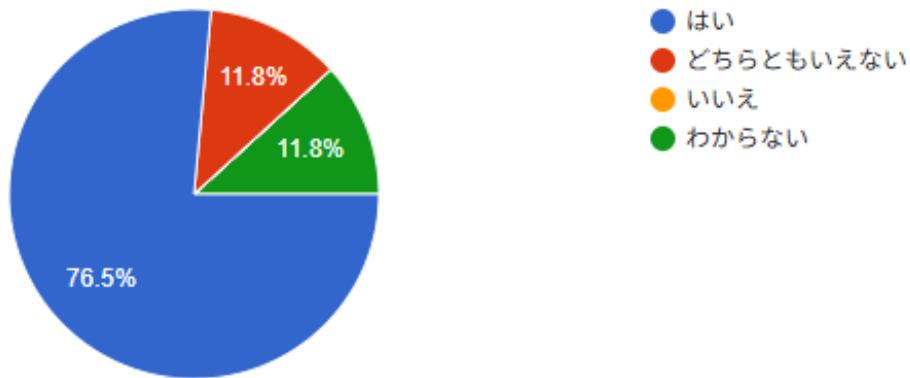
### 質問（2） 職員の配置数は適切だと思いますか？

17 件の回答



質問（3）生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

17 件の回答



質問（3）に対するご意見

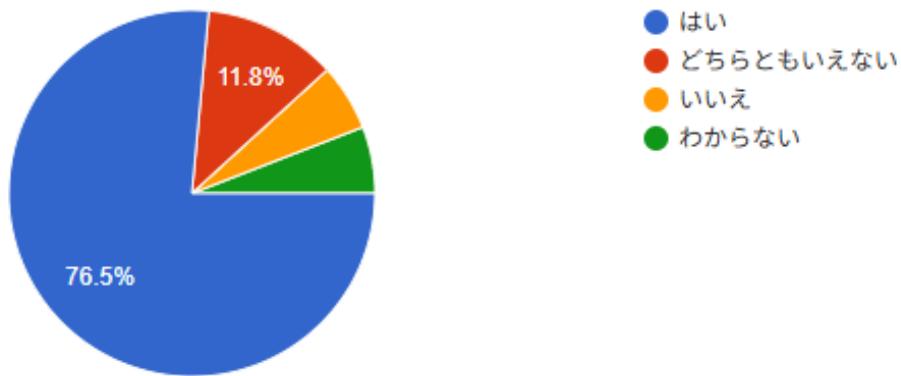
- ホワイトボードにわかりやすく予定を書いてくれるので見通しがついて安心しています。

#### ▼事業所からの回答

資格情報などを併用しながら子どもたちが1日の生活を安心して行えるように今後もしていきたいと思います。

質問（4） 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

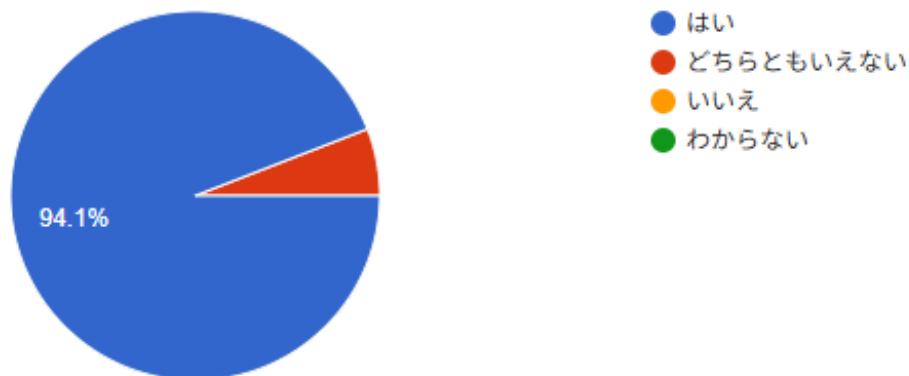
17 件の回答



### 【適切な支援の提供に関する質問】

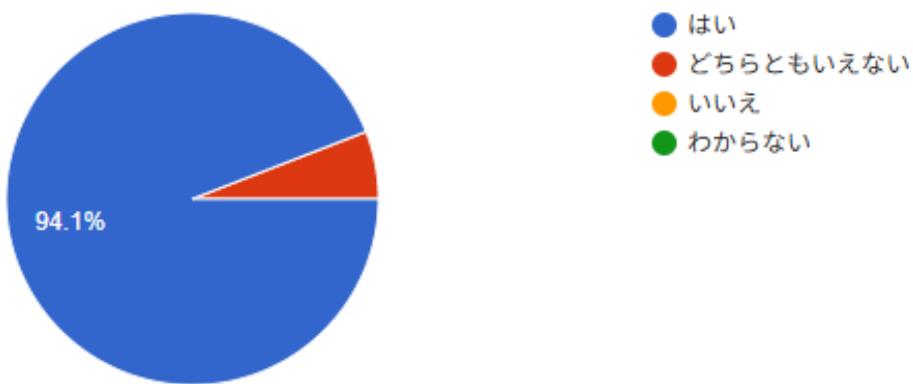
質問（5） 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか？

17 件の回答



質問（6） 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

17 件の回答



#### 質問（6）に対するご意見

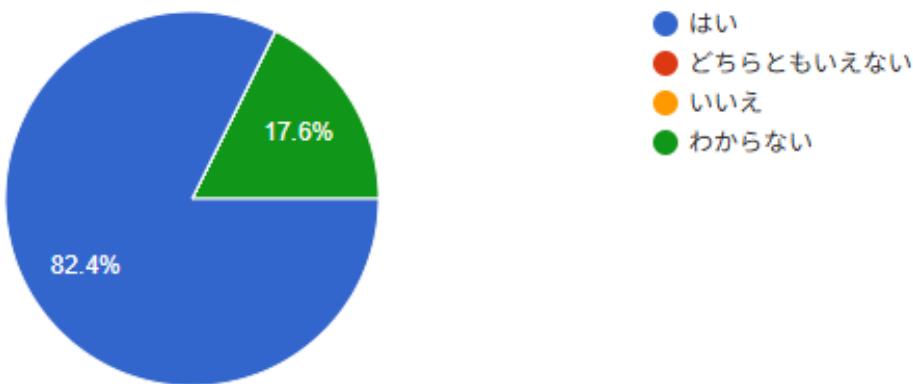
- ・困り事など相談に乗ってもらえたり調べて対応してもらえたりとても助かっています。

#### ▼事業所からの回答

直接対面する面談の他、LINE等でも相談を受け付けておりますので、今後もお1人で悩まずにいつでもご相談ください。

#### 質問（7） 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

17 件の回答



#### 質問（7）に対するご意見

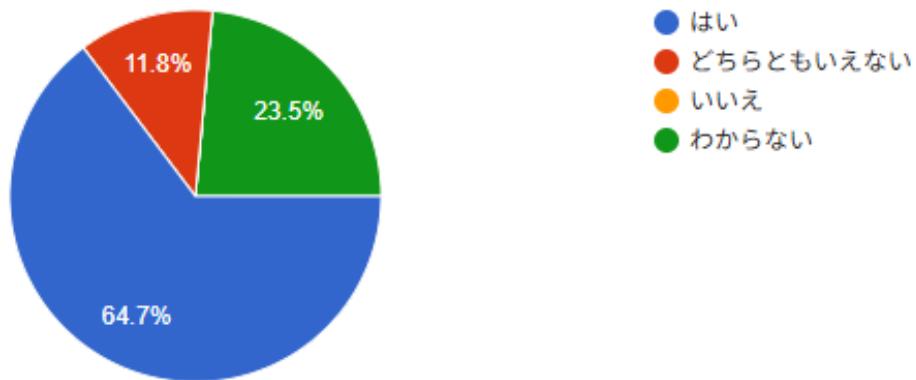
- ・先生方が色々と新しいことに挑戦させてくれて子供も喜んでいます。

#### ▼事業所からの回答

今後も地域で行われているイベントのほか、事業所で普段できないような体験ができるイベントを考えていきたいと思います。

質問（8） 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

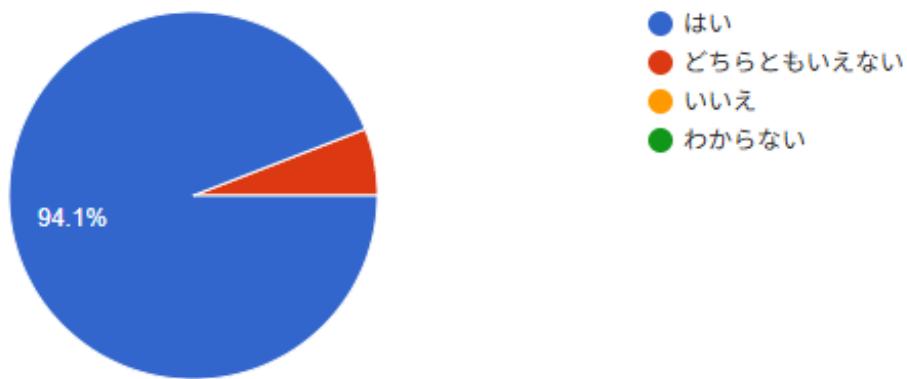
17 件の回答



#### 【保護者への説明等に関する質問】

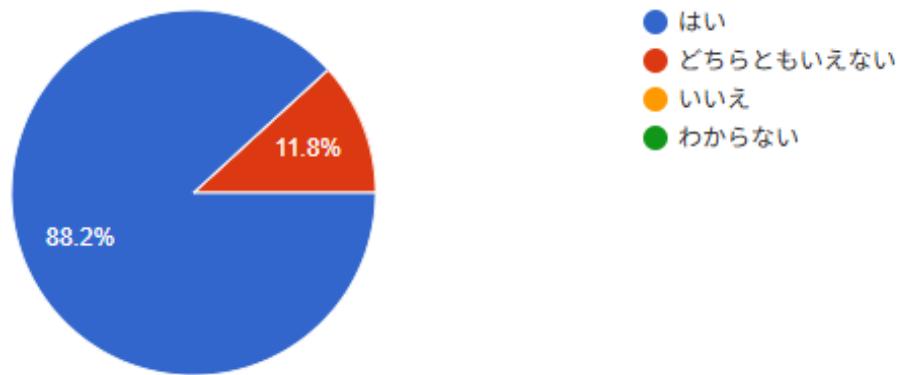
質問（9） 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

17 件の回答



質問（10） 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

17 件の回答



#### 質問（10）に対するご意見

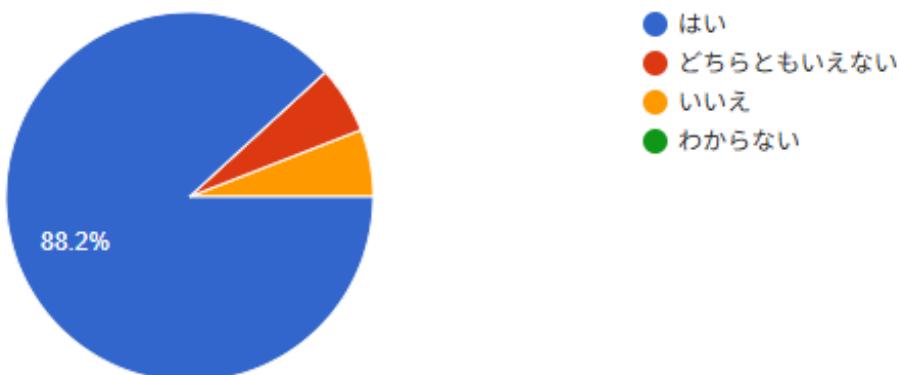
- ・利用した日に届く活動状況のラインを楽しみにしています。時々送られてこない時があるので送ってほしいです。
- ・定期的、会った時など、今の状況やこれから的事を丁寧に説明してもらえるので安心できます。

#### ▼事業所からの回答

活動状況をお送りできていない日があり申し訳ございません。職員の業務上仕事が立て込み送ることが難しい日がございました。可能な限り活動の様子をお送りさせて頂こうと思います。

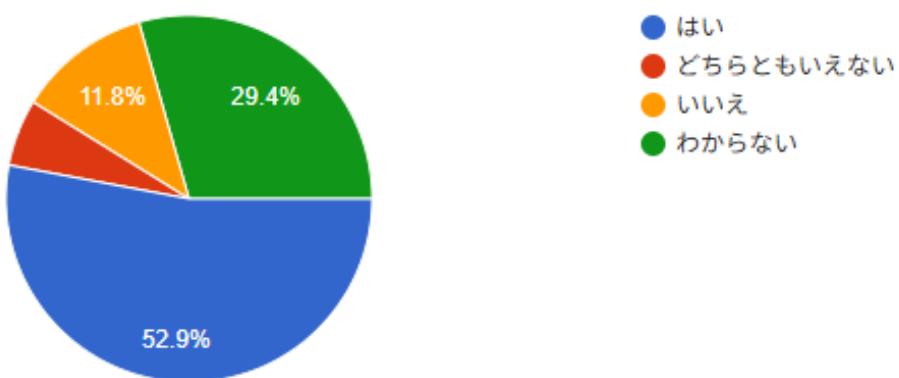
#### 質問（11） 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

17 件の回答



**質問（12） 家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？**

17 件の回答



**質問（12）に対するご意見**

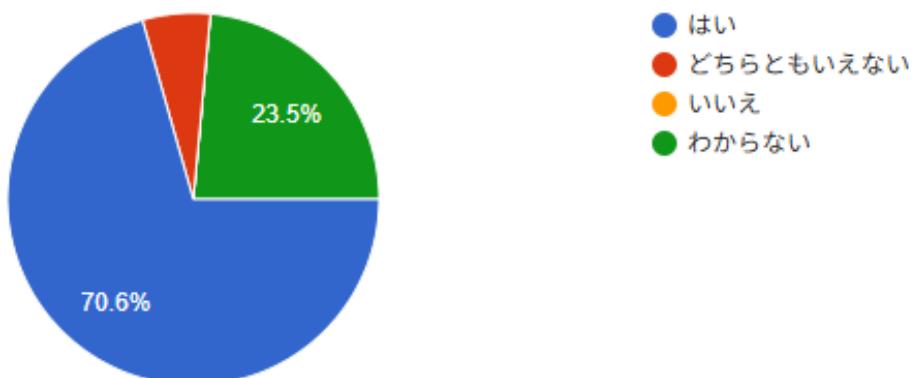
- ・毎月コラムをいただいてます。

▼事業所からの回答

イベント情報も配信しておりますので、今後もどうぞ通信をご参照ください。

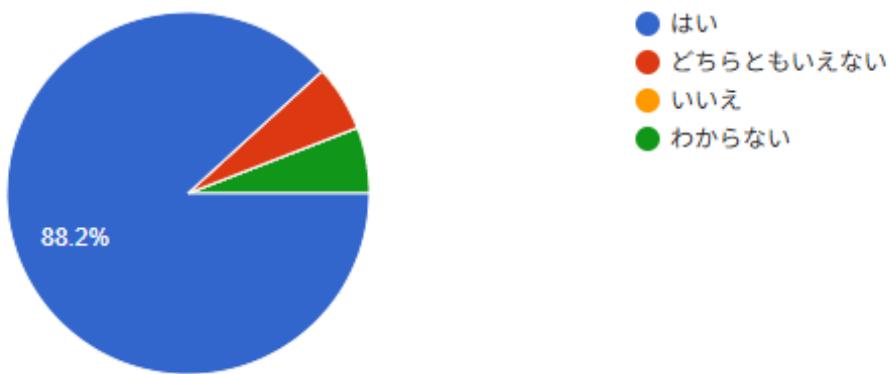
**質問（13） 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？**

17 件の回答



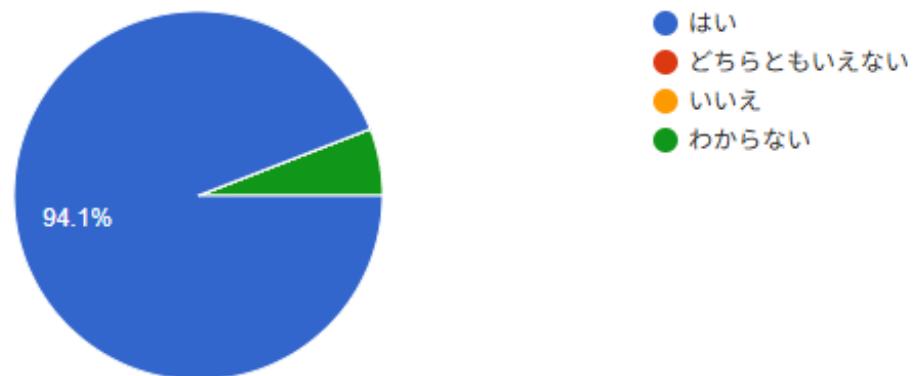
**質問（14） 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？**

17 件の回答



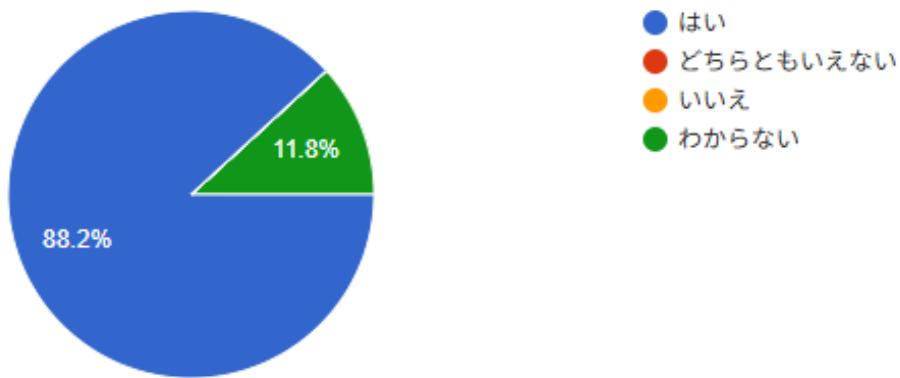
質問（15） 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

17 件の回答



質問（16） 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

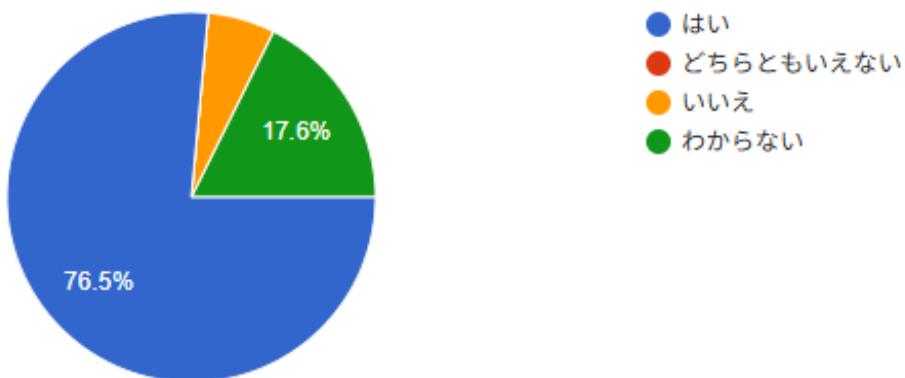
17 件の回答



### 【非常時等の対応に関する質問】

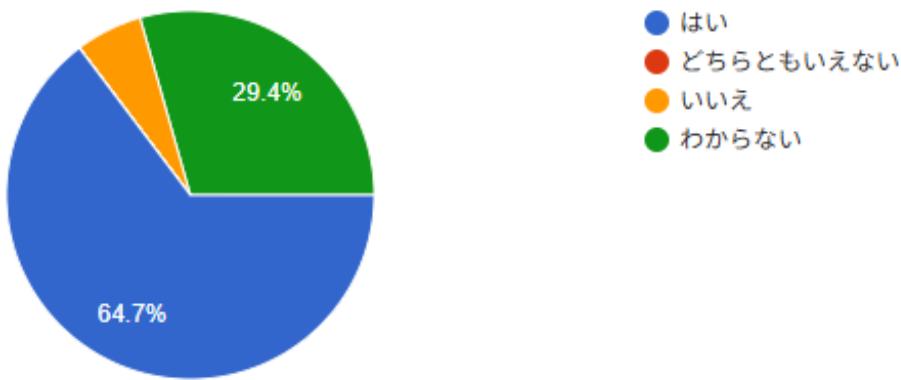
質問（17） 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

17 件の回答



質問（18） 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

17 件の回答



### 【ご利用状況・満足度に関する質問】

質問（19） 利用を始める前、どんな不安や心配がありましたか？あればご自由に記述ください。

- ・本人に合うかどうか。
- ・子供が馴染めるのか。
- ・子供の状態が、改善されるか心配でした。
- ・活動に参加できるか。
- ・行ってくれるのかという点と楽しんでくれるのか、サポート状況がどういったものか。
- ・集団生活で意志疎通が苦手で困り事を伝えられなかったり、こだわりが強い事で、みんなのペースについていかれず取り残されることが多かったので心配していましたが、先生方にその時にあった対応をしていただけて本人も安心して過ごすことができてきています。

#### ▼事業所からの回答

多数のコメントありがとうございます。子どもたちが楽しみながら通い、大人になっていくまでのサポートができればと思います。

質問（20） 実際に通い始めて、お子様やご家族に変化はありましたか？あればご自由に記述ください。

- ・年下の人との接し方が上手くなったと思う。
- ・行き渋りがあると学校から言われてどうするのが一番良いのかに、今も悩んでいます。
- ・色んなことにチャレンジするようになった。失敗しても、立ち直りがはやくなったり、落ち込む回数が減った。

- ・食べれるものが増えました。
- ・他の子の話をするようになった。
- ・楽しく通えています。
- ・イベントを楽しみに通所してくれています。
- ・意思表示が少しづつできるようになってきました。何を求めているか少しづつわかるようになってきたので対応しやすくなりました。

#### ▼事業所からの回答

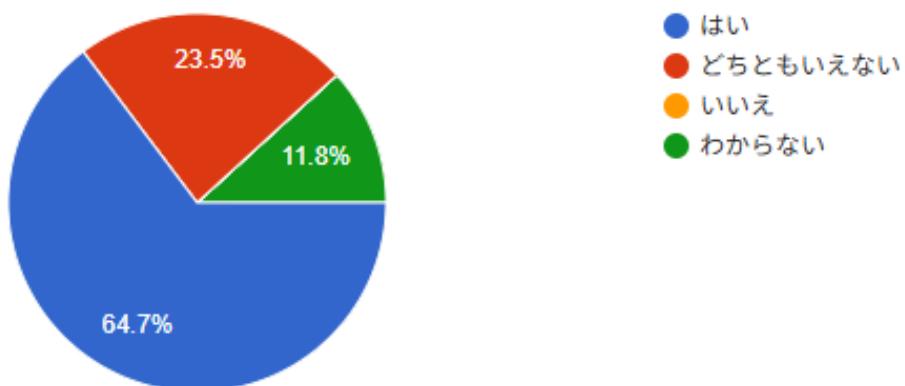
様々な年齢層の子どもやいろいろな大人と関わる中でコミュニケーション能力を育めればと思います。学校への行き渋りに悩まれている保護者様も多数いらっしゃいますので、午前中の受け入れなどまなびあいでできることを増やしていきたいと考えています。

**質問（21）「もっと早く知りたかった」と思うことがあれば教えてください。**

回答なし

**質問（22）お子様は通所を楽しみにしていますか？**

17 件の回答



**質問（22）に対するご意見**

- ・行けば楽しかったと言うが、行くまでに時間がかかる。
- ・基本的に家が好きなので、自分から進んでいきたいと言うことは無いですが、行くことを拒むことはないです。

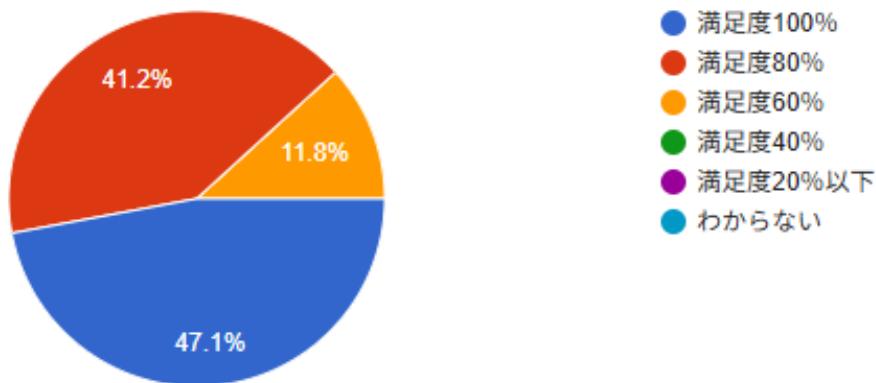
公園や動物園は楽しみにしています。

#### ▼事業所からの回答

日常生活やイベントなどの活動を通し、来たら楽しいと思える場所から少しづつ行ってみたい場所になるようにしていきたいと思います。

## 質問（23） 事業所の利用満足度を教えてください。

17 件の回答



### 質問（23）に対するご意見

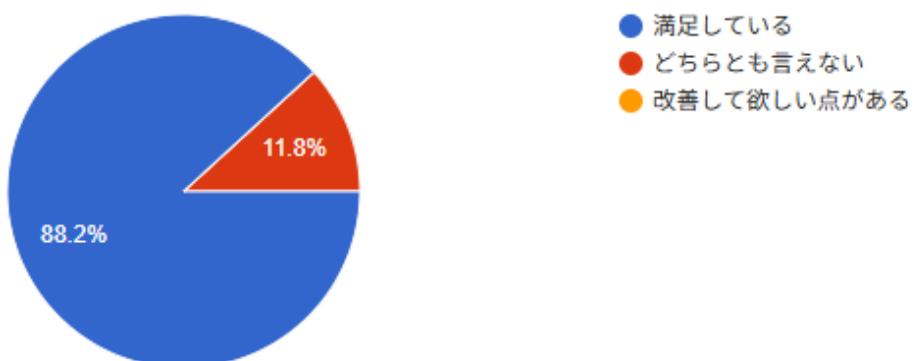
- ・親としては小さな集団生活から自信をつけて欲しいが、子供にはまだ馴染めてない。
- ・先生方が親切に対応して下さっています。

### ▼事業所からの回答

今年度の冬より、イベント時に3人程度の小集団でクッキングなどのイベントを設けております。実際に利用されたお子さんからも「いつもと違って楽しかった」「みんなで協力して1つものを作れた」と肯定的な意見が出ております。

## 質問（24） 現在の事業所の開所曜日やサービス提供時間について、どのように感じられていますか？

17 件の回答



「改善してほしい点がある」を選択された方へ。どの曜日・時間帯を改善してほしいですか？

- ・長期休みの開所時間が9時からになれば大変助かります。

### ▼事業所からの回答

職員、本社とも協議を行ったうえで支援前延長として9時からの対応が可能かを検討させていただきます。

**質問（25） 今後、事業所に期待する支援内容や療育プログラムはありますか？ご自由に記述ください。**

- ・不登校支援、行き渋り支援。

### ▼事業所からの回答

現在不登校支援として、学校をお休みされた場合に職員の配置が足りていれば午前中からの受け入れを行っております。

行き渋り支援として、職員が学校へ付き添い登校をしている方もいらっしゃいます。

**質問（26） これから利用を考えている保護者様へ、アドバイスやメッセージがあればお願ひします。**

- ・家族だけで悩むより、多くの角度から子供を見てもらったり、相談出来る事業所を増やすことが色々な視点でどんな療育が合うか意見がでやすいので、話を聞いたり見学だけでもした方が良いと思う。

### ▼事業所からの回答

ぜひご見学にお越しいただければ幸いです。ご利用に繋がらなくとも「こういったことで悩んでいる」などアウトプットするだけでも少し解決の糸口が見えてくるかもしれません。

**最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。**

- ・いつもありがとうございます。

引き続き宜しくお願いいいたします。

### ▼事業所からの回答

皆様ご回答ありがとうございます。

引き続きどうぞよろしくお願いいいたします。